

GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN

PRIMARIA

CURSO ACADÉMICO 2019/2020

REFLEXIONES TEÓRICAS SOBRE  
APRENDIZAJE-SERVICIO Y DISEÑO  
DE UN PROYECTO PARA EDUCACIÓN  
PRIMARIA

THEORETICAL REFLECTIONS ABOUT  
SERVICE-LEARNING AND A PROJECT  
DESIGN FOR PRIMARY EDUCATION

Autora: Ana Ortiz Gómez

Directora: Concepción Allica Rodrigo

Fecha: 22 de junio de 2020

VºBº DIRECTORA

VºBº AUTORA

## RESUMEN

El presente documento tiene como eje vertebrador el aprendizaje-servicio (ApS), una metodología que combina la enseñanza de contenidos con la respuesta a una necesidad del entorno, basado en los principios del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP). En la primera parte de este Trabajo de Fin de Grado se realiza una revisión teórica sobre el origen, principios, características principales y los pasos a seguir en la elaboración de un proyecto de ApS.

Posteriormente, se diseña un proyecto pedagógico, titulado “Acogiendo sonrisas”, basado en dicha metodología. Este proyecto está diseñado para ser implementado en un aula de tercero de Educación Primaria y se centra en la problemática de los refugiados sirios. En él, los alumnos realizarán diversas tareas para conocer la situación de estas personas y el proyecto culminará con la realización de un mercadillo en el que consigan fondos para donar a una asociación benéfica.

El proyecto requiere la colaboración de todos los agentes que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje: alumnado, familias y docente. Además, al combinar la metodología del ApS y del ABP en el proyecto, el alumnado cobra mayor protagonismo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que favorece que se produzca un aprendizaje significativo.

Palabras clave: aprendizaje-servicio, aprendizaje basado en proyectos, necesidades sociales, refugiados.

## ABSTRACT

The main topic of the following document is the service-learning (SL), which is a methodology that combines the teaching of contents with the response to a necessity of the surroundings, based in the principle of the Project Based Learning (PBL). In the first part of this research is made a revision about the origin, principles, main characteristics and the steps to follow doing an ApS project.

Subsequently, a pedagogical project is designed, called “Accepting smiles”, based in that methodology. This project is designed to be implemented in a third-grade class of Primary Education and it is focussed in the Syrian refugees. The students will complete different activities in order to know the situation of this persons and the project will end making a market in which they will obtain money to donate to a charity.

The project requires the collaboration of all the agents that participate in the teaching and learning process: students, families and teacher. Furthermore, combining the SL and PBL methodology in the project the student become the protagonist of the teaching and learning process, what makes learning more meaningful to students.

Keywords: service-learning, project based learning, social needs, refugees.

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. MARCO TEÓRICO .....	5
2.1. Concepto de aprendizaje y servicio.....	5
2.2. Origen del aprendizaje y servicio. ....	7
2.3. Principios y metodología del aprendizaje y servicio.....	8
2.4. ¿Cómo llevar a cabo el ApS a través de un proyecto de trabajo? .....	12
3. PROPUESTA DE PROYECTO DE APRENDIZAJE-SERVICIO .....	13
3.1. Descripción del proyecto .....	13
3.2. Temporalización.....	14
3.3. Desarrollo de la experiencia .....	16
3.4. Evaluación del proyecto .....	33
4. CONCLUSIONES .....	34
5. PROSPECTIVA .....	36
6. BIBLIOGRAFÍA.....	38
7. ANEXOS .....	41

## 1. INTRODUCCIÓN

En los últimos años en el ámbito educativo han emergido diversas metodologías, entre ellas, el aprendizaje-servicio (ApS).

El ApS trata de fomentar la educación en valores, es decir, no solamente recibir, reflexionar y deliberar la información en clase, sino ofrecer un servicio a la comunidad. Esta experiencia permitirá al alumnado sentir que forma parte de una ciudadanía, que no están aislados del resto del mundo y que solamente juntos podemos mejorar la sociedad (Puig, Batlle, Bosch & Palos, 2007).

Esta forma de trabajo supone la planificación de los aprendizajes para realizar un servicio solidario en el que el alumnado cuente con todo el protagonismo del proceso.

Este trabajo consta de dos partes, una parte teórica y otra parte práctica, en concreto, un proyecto de aplicación del ApS.

En primer lugar, realizaré una revisión de la literatura existente acerca del tema abordado. Así, explicaré, principalmente, en qué consiste el ApS, sus principios y la metodología que emplea.

Posteriormente, planteo los nexos existentes entre el ApS y el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) y la forma en la que se complementan. De esta forma, se tendrá en cuenta estos aspectos para ponerlos en práctica en el proyecto que planteo.

Este Trabajo de Fin de Grado tiene varios objetivos, uno se considera principal, siendo los demás complementarios.

El objetivo principal es:

- Mostrar el ApS como una metodología posible en el aula y plantear un proyecto basado en ello, que se pueda llevar a cabo.

Los objetivos complementarios son:

- Conocer el origen del aprendizaje-servicio y su expansión a lo largo de los años.
- Diferenciar y clarificar el concepto de ApS frente a otras prácticas solidarias.
- Comprender los principios por los que se rige el ApS.

## 2. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Concepto de aprendizaje y servicio.

Son diversos los autores que han propuesto una definición sobre el término aprendizaje y servicio (ApS).

En primer lugar, según Puig et al. (2009) se define ApS como: “metodología que combina en una sola actividad el aprendizaje de contenidos, competencias y valores con la realización de tareas de servicio a la comunidad” (p. 9).

Tapia amplía este concepto afirmando que es un proyecto cuyos protagonistas son los alumnos respondiendo a las necesidades de la comunidad (Tapia, 2005 citado en Ochoa, Pérez & Salinas, 2018, p. 20).

Por lo tanto, se deduce que el ApS está compuesto por dos elementos interrelacionados: el aprendizaje y el servicio a la comunidad. Esta práctica fomenta el aprendizaje de los estudiantes gracias a la involucración en experiencias realizadas en la comunidad, a partir de un proyecto intencionado y estructurado (Puig et al., 2007 citado en Ochoa, Pérez & Salinas, 2018, p. 20).

En la revisión de la literatura existente se encuentran distintas definiciones sobre el aprendizaje servicio que centran su atención o dejan en un segundo plano diferentes aspectos. Por lo tanto, se ha decidido tomar como referencia la definición propuesta por Roser Batlle (2010) que señala:

El aprendizaje-servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado, en el cual los participantes se forman al implicarse en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo.(p.66)

Con respecto a la documentación legal, es relevante destacar que la ley educativa vigente, Ley Orgánica 2/2006 de Educación, modificada por la Ley Orgánica 8/2013 para la Mejora de la Calidad Educativa señala, en su artículo 2, los fines de la educación. A continuación se describen cuáles de estos fines están estrechamente relacionados con el ApS y, por lo tanto, este tipo de aprendizaje fomenta dichos fines:

- “La formación para la paz, el respeto a los derechos humanos, la vida en común, la cohesión social, la cooperación y solidaridad entre los pueblos así como la adquisición de valores que propicien el respeto hacia los seres vivos y el medio ambiente, en particular al valor de los espacios forestales y el desarrollo sostenible.
- El desarrollo de la capacidad de los alumnos para regular su propio aprendizaje, confiar en sus aptitudes y conocimientos, así como para desarrollar la creatividad, la iniciativa personal y el espíritu emprendedor.
- La preparación para el ejercicio de la ciudadanía y para la participación activa en la vida económica, social y cultural, con actitud crítica y responsable y con capacidad de adaptación a las situaciones cambiantes de la sociedad del conocimiento” (Ley Orgánica 2/2006 de Educación, modificada por la Ley Orgánica 8/2013 para la Mejora de la Calidad Educativa, art. 2).

A pesar de existir diferentes definiciones sobre el concepto de aprendizaje-servicio, todas ellas coinciden en el aprendizaje que los estudiantes adquieren al tiempo que están realizando un servicio a la comunidad. Sin embargo, esta práctica no aparece explícitamente desarrollada en la LOMCE, pero si podemos encontrar planteamientos relacionados con esta metodología.

## 2.2. Origen del aprendizaje y servicio.

El aprendizaje y servicio surge en Estados Unidos a comienzos del siglo XX. Sus raíces se encuentran en el “aprender haciendo” o aprendizaje a través de la experiencia propuesto por el psicólogo John Dewey (Tapia, 2005, p. 5).

De igual modo, Batlle (2011, p. 52) afirma que se encuentra una propuesta de ApS en uno de los principios de la Carta de los Derechos de la Infancia de 1923, que fue posteriormente completado en la Declaración de 1959 y la Convención del 20 de noviembre de 1989. El principio señalaba que el niño ha de ser educado en el sentimiento de que ha de poner sus mejores cualidades al servicio de sus hermanos. Sin embargo, esta idea fue eliminada en la posterior Declaración y Convención.

A partir de la década de 1960, el término aprendizaje-servicio (“service-learning”) tuvo una rápida difusión en Estados Unidos y el mundo anglosajón.

En los años 1966-67, William Ramsay, Robert Sigmon, y Michael Hart utilizan por primera vez esta terminología para describir un proyecto de la Oak Ridge Associated Universities en Tennessee, vinculando a estudiantes y docentes con organizaciones dedicadas al desarrollo local. La expresión se consolidó en la Primera “Service-learning Conference”, reunida en 1969 en Atlanta. Posteriormente se expandió en otros contextos culturales, incluida América Latina, Europa, Asia y África (Tapia, 2005, p. 5).

Sin embargo, el descubrimiento del aprendizaje-servicio en España parece ser relativamente reciente. Se comienza a hablar de ApS alrededor de 2004, a partir del trabajo de grupos en Cataluña y el País Vasco, aunque las entidades sociales y los centros educativos ya llevaban a cabo prácticas solidarias sin haber acuñado esta denominación (Batlle & Escoda, s.f., p. 3).

Como se puede comprobar, el término y uso del mismo es relativamente reciente, pero se ha extendido por gran parte del mundo, incluido España, y cada vez son más las iniciativas de aprendizaje-servicio que se llevan a cabo.



### 2.3. Principios y metodología del aprendizaje y servicio

Todo proyecto de aprendizaje y servicio que se desarrolle debe seguir los siguientes principios (Tapia, 2005, p. 9; Mangas & Martínez-Odría, 2012, p. 6):

- Tiene que ser un proyecto educativo que persiga un fin social.
- Puede ser aplicado en contextos formales e informales, a cualquier edad y en todas las etapas e instituciones educativas, debido a que se puede adaptar y flexibilizar.
- Es un servicio en el que se aprende y colabora de forma recíproca.
- Fomenta la adquisición de conocimientos y competencias para la vida.
- Se lleva a cabo una metodología de educación activa, reflexiva y socialmente responsable, inspirada en una pedagogía basada en la experiencia, la participación, el trabajo en equipo, la interdisciplinariedad y la reflexión.
- Es necesario un trabajo en red para la coordinación entre las entidades sociales y las instituciones educativas.
- Tiene un impacto formativo y transformador en el desarrollo de las personas, las instituciones y el entorno que participa.

Por otro lado, siguiendo a Puig, Martín y Batlle (2008), el desarrollo de un proyecto de aprendizaje-servicio consta de tres momentos clave: preparación, realización y evaluación, los cuales se secuencian en siete etapas diferentes.

La preparación consta de:

1. Elaboración del borrador.

En primer lugar es necesario definir por dónde se va a comenzar. Para ello, se clarifica el ámbito en el que se va a desarrollar el proyecto de ApS, los acompañantes y apoyo institucional con el que se contará y qué se va a realizar.

Posteriormente, hay que analizar el grupo con el que se va a realizar el ApS. Una vez conozcamos al grupo, se debe determinar el servicio que se podría llevar a cabo. En este momento, es necesario realizar un diagnóstico sobre la realidad para detectar aquellos aspectos del entorno que pueden ser mejorados (Puig, Gijón, Martín & Rubio, 2011).

Finalmente, se establecen los aprendizajes que los participantes desarrollaran debido al servicio a la comunidad que se realice.

## 2. Establecimiento de relaciones con entidades sociales

El objetivo de esta etapa consiste en establecer redes de colaboración entre las instituciones escolares y las entidades sociales para desarrollar de manera conjunta el ApS. Para ello, se deben identificar a las entidades sociales con las que colaborar, plantear la demanda y llegar a un acuerdo de colaboración.

## 3. Planificación

En esta etapa, se definen los aspectos pedagógicos que tendrán lugar durante el proyecto de ApS. En este momento deberán detallar los objetivos educativos, las actividades, la evaluación y el papel y funciones que desempeñará el educador.

También se definirá la gestión y organización del proyecto: el calendario y horario, relación con las familias, trabajo en red, materiales, difusión..., así como las etapas de trabajo con el grupo.

La realización está formada por tres etapas:

### 1. Preparación

En primer lugar, es necesario que los alumnos estén motivados y encuentren sentido a movilizarse por algo. “El aprendizaje-servicio parte del convencimiento de que todas las personas son capaces de intervenir en la comunidad, de que todas tienen cualidades para el compromiso activo, así como algo que aportar a la comunidad” (Puig et al., 2011, p.58).

De esta forma, se podrá diagnosticar el problema y definir el proyecto, es decir, el docente junto con los estudiantes definirá los pasos clave de la planificación, los objetivos de aprendizaje y resultados que se esperan lograr, el compromiso individual de cada persona, así como el nombre que se le dará al proyecto. Posteriormente, se organizará el trabajo decidiendo qué se va a hacer para lograr lo anteriormente propuesto.

Al finalizar esta etapa sería conveniente realizar una reflexión sobre los aprendizajes de preparación que han adquirido los estudiantes.

## 2. Ejecución

En este momento comienza la acción de lo que se ha planteado llevar a cabo en el proyecto. Por lo tanto, se realizará el servicio y se producirá de manera simultánea la comunicación con personas y entidades del entorno con las que se impulsa el proyecto.

Posteriormente se registrará, comunicará y difundirá el proyecto para que otras personas puedan conocer e iniciarse en un proyecto de ApS. Asimismo, durante la ejecución del proyecto es necesario reflexionar acerca de lo que se está viviendo y aprendiendo.

## 3. Cierre

En esta etapa se hará una reflexión y evaluación acerca de los resultados del servicio que se ha realizado y los aprendizajes conseguidos. También, es necesario proyectar perspectivas de futuro como puede ser continuar con el mismo proyecto, iniciar uno nuevo o ayudar a otro grupo en la realización de su propia experiencia.

La evaluación consta de una única etapa:

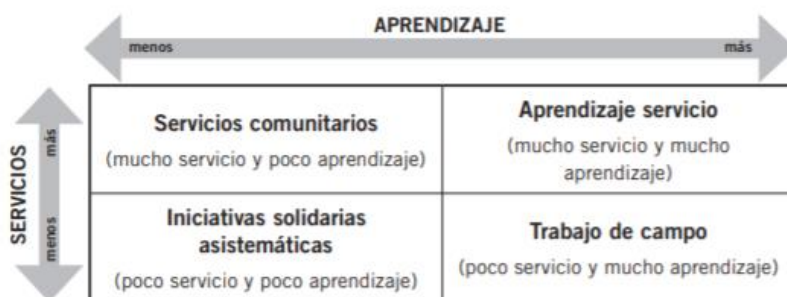
### 1. Etapa multifocal

Tras cerrar y valorar el proyecto con el alumnado comienza el momento de la evaluación. Los docentes deben iniciar un proceso de reflexión sobre la experiencia vivida y tener en cuenta a los diferentes agentes que han intervenido en el proyecto.

Para ello, se evaluará al grupo que ha participado en la experiencia y a cada uno de sus integrantes, así como el desarrollo del trabajo en red con las entidades sociales. También se deberá valorar la experiencia vivida como proceso de Aprendizaje y Servicio Solidario y el educador tendrá que realizar, además, una autoevaluación en relación a su trabajo durante el proceso llevado a cabo.

### Diferencia del ApS con otras prácticas

Es importante diferenciar el aprendizaje-servicio de otro tipo de prácticas con intención solidaria pero escaso impacto educativo, así como proyectos educativos pero con menor intención solidaria. Para ello, resulta de utilidad los «cuadrantes del aprendizaje servicio» propuestos por el Service-Learning 200 Center de la Universidad de Stanford (Puig, Batlle, Bosch & Palos ,2007, p. 23).



*Figura 1. Cuadrantes del aprendizaje servicio.*

En esta figura se diferencian dos ejes: el eje horizontal que indica el mayor o menor aprendizaje y el eje vertical que señala el mayor o menor servicio.

“El ApS no es una experiencia puntual de voluntariado, ni tampoco un “añadido” a las iniciativas prácticas y actividades extraescolares” (Mangas & Martínez-Odría, 2012, p. 5). De esta manera, el aprendizaje y servicio se diferencia de otras prácticas educativas experimentales porque vincula los objetivos de aprendizaje y los del servicio a la comunidad en un solo proyecto (Paredes, 2008).

#### 2.4. ¿Cómo llevar a cabo el ApS a través de un proyecto de trabajo?

Para llevar a cabo el ApS dentro de un proyecto de trabajo se combinará con otra metodología activa, el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP).

El aprendizaje basado en proyectos es una metodología que permite a los alumnos adquirir los conocimientos y competencias clave en el siglo XXI mediante la elaboración de proyectos que dan respuesta a problemas de la vida real. (Trujillo, 2015, p. 10)

Tanto en el ApS como en el ABP, el alumnado es protagonista y gestor de su aprendizaje. De esta manera, planifican, ejecutan y valoran el proyecto que se desarrolla. Además, su motivación durante un proyecto de ApS es fundamental y el trabajo a través del ABP crea una mayor conexión entre la escuela y la realidad, lo que aumenta este aspecto tan importante. Asimismo, la introducción del ABP aumenta las habilidades sociales y de comunicación del alumnado.

Por otro lado, en el ApS el docente es el encargado de diagnosticar y plantear los aspectos generales del proyecto, lo que se ve complementado con su papel dentro del ABP. Así, el profesor es el experto en el proceso, pero también actúa

como recurso y evaluador sobre la consecución de los objetivos planteados. (Fernández, 2006).

Finalmente, cabe señalar que todos los protagonistas (alumnos, docentes, equipo directivo, clima del centro y entidades de la comunidad) se van a ver enriquecidos por el desarrollo de un ApS a través de un proyecto de trabajo.

### 3. PROPUESTA DE PROYECTO DE APRENDIZAJE-SERVICIO

#### 3.1. Descripción del proyecto

El proyecto “Acogiendo sonrisas”, el cual se detallara a continuación, está dirigido a los alumnos de 3º de Educación Primaria del C.P. Cantabria, el cual se encuentra ubicado en la localidad de Puente San Miguel, una localidad de 3000 habitantes aproximadamente. El nivel educativo del grupo con el que se desarrollará el proyecto es heterogéneo pues está compuesto por dieciséis alumnos muy diferentes entre ellos. En esta clase nos encontramos con trece estudiantes españoles, dos marroquíes y un alumno sirio.

La llegada de este alumno ha despertado la curiosidad del resto de compañeros de la clase por saber más sobre su vida y por qué ha tenido que cambiar de país, por lo que se partirá de este interés del alumnado para desarrollar el proyecto.

Esta experiencia se llevará a cabo a través de la metodología del aprendizaje-servicio. De esta forma, el proyecto cuenta con una doble finalidad.

Por un lado, en relación con el aprendizaje, el proyecto pretende que los alumnos conozcan la realidad que viven otros niños de su misma edad que, debido al conflicto que se vive en Siria, tienen que dejar su lugar de residencia con sus familias y comenzar una nueva vida alejados de todo lo que poseían.

Asimismo, el proyecto fomentará la adquisición de competencias clave como pueden ser las competencias sociales y cívicas.

Por otro lado, para realizar el servicio a la comunidad, el alumnado organizará un mercadillo con el fin de obtener fondos que pondrán a disposición de una entidad social que colabore y ayude a refugiados sirios.

La entidad con la que se colaborará es *United Nations Children's Fund*, más conocida por sus siglas UNICEF. Esta organización trabaja en más de 190 países, entre ellos Siria, y tiene como objetivo defender los derechos de niños y familias en situaciones vulnerables, así como proporcionarles ayuda humanitaria. Entre esas ayudas se encuentra la provisión de agua, comida y vacunas.

### 3.2. Temporalización













Este proyecto se llevará a cabo todas las semanas durante la hora de tutoría, ya que en esa hora ningún alumno acude al aula de Audición y Lenguaje o Pedagogía Terapéutica y, por lo tanto, se encuentran todos los alumnos en el mismo aula. Es por ello que la experiencia tendrá una duración anual.

Desarrollar una experiencia de ApS, requiere seguir una serie de fases para ordenar las tareas que se pretenden llevar a cabo. Para llevar a cabo este proyecto se han tomado como referencia las etapas propuestas por Puig et al. (2008).

A continuación se muestra un cronograma con la temporalización de las distintas etapas que se llevarán a cabo en el desarrollo de la experiencia:

**Tabla 1**

*Cronograma del proyecto*

CRONOGRAMA DEL PROYECTO										
ETAPAS	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
<b>ETAPA 1:</b> Elaboración del borrador										
<b>ETAPA 2:</b> Establecimiento de relaciones con entidades sociales										
<b>ETAPA 3:</b> Planificación										
<b>ETAPA 4:</b> Preparación										
<b>ETAPA 5:</b> Ejecución										
<b>ETAPA 6:</b> Cierre										
<b>ETAPA 7:</b> Evaluación										

Planificación de las etapas del proyecto durante el curso. (Fuente: propia).



### 3.3. Desarrollo de la experiencia

#### **Etapas 1: Elaboración del borrador**

Para llevar a cabo un proyecto de ApS en el aula se partirá de una necesidad social evidente. En este caso es una cuestión en la que los alumnos han mostrado especial interés: la situación de las personas refugiadas. La llegada de un alumno sirio al comienzo del curso escolar ha despertado la curiosidad de sus compañeros en conocer las circunstancias por las que ha tenido que pasar y cómo ha llegado hasta España.

El tema ha sido elegido tras observar un fuerte interés del alumnado en él, por lo que se espera que su implicación y motivación en relación a la experiencia que se plantee sea la adecuada.

Como se ha señalado anteriormente, el proyecto está diseñado para ser llevado a cabo durante la hora semanal de tutoría establecida en el horario. De esta forma, está asegurada la presencia de todos los alumnos de la clase en el aula y todos pueden formar parte del proyecto de forma activa.

El grupo con el que se pretende llevar a cabo la experiencia de ApS es un grupo que ya ha trabajado en años anteriores por proyectos. Sin embargo, nunca han desarrollado un proyecto de ApS, por lo que se intentará que no les resulte complejo pero que sea motivador.

El clima de trabajo en el grupo es bueno, mantienen una buena actitud ante las actividades que se plantean en la clase. Además, por si surge algún conflicto, cada semana dos alumnos son elegidos por la clase para asumir el rol de “mediadores” y tratan de solucionar los problemas que surjan y afecten al clima del aula.

Por todo ello, tras una hora de tutoría en la que cada alumno aportó su idea de cómo ayudar a estas personas, se decidió que realizarían un mercadillo solidario en el colegio con el fin de recaudar fondos para entregar a niños refugiados a través de la entidad UNICEF.

Además, en esta primera etapa se definirá qué aprendizajes estarán vinculados al servicio que se llevará a cabo. Estos aprendizajes estarán relacionados con distintas áreas y competencias del currículo.

Entre las competencias que abarca el proyecto se encuentran:

- Competencia en comunicación lingüística.
- Competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología.
- Competencia digital.
- Aprender a aprender.
- Competencias sociales y cívicas.
- Sentido de la iniciativa y espíritu emprendedor.

Por otro lado, el proyecto se enmarca en un ámbito de interdisciplinariedad, por lo que es necesario señalar los contenidos académicos implícitos a las diferentes materias:

- Área de Lengua Castellana y Literatura:

-Situaciones de comunicación espontáneas o dirigidas, utilizando un discurso ordenado y coherente en situaciones de comunicación formales e informales.

(Tareas 1, 2, 3, 4, 6)

-Comprensión y expresión de mensajes verbales y no verbales. (Tareas 1, 2, 3, 4, 6)

-Estrategias y normas en el intercambio comunicativo: participación, exposición clara, organización, escucha, respeto al turno de palabra, entonación, respeto por los sentimientos y experiencias, ideas, opiniones y conocimientos de los demás. (Tareas 1, 2, 3, 4, 6)

-Producción de textos para comunicar conocimientos, experiencias, necesidades y opiniones. (Tareas 1, 2, 4)

-Creación de textos utilizando el lenguaje verbal y no verbal con intención informativa. (Tarea 4)

-Normas y estrategias para la producción de textos. (Tareas 1, 2, 3, 4)

-Aplicación de las normas ortográficas y signos de puntuación. (Tareas 1, 2, 3, 4)

-Caligrafía. Orden y presentación. (Tareas 1, 2, 3, 4)

-Plan de escritura. (Tareas 1, 2, 3, 4)

- Área de Matemáticas:

Todos los contenidos del área de Matemáticas se trabajarán durante el desarrollo del mercadillo, propuesto en la tarea 6, y las actividades posteriores con los datos obtenidos.

- Operaciones con números naturales: adición, sustracción, multiplicación y división.

- Utilización de los algoritmos estándar de suma, resta, multiplicación y división.

- Elaboración y uso de estrategias de cálculo mental.

- Utilización de la calculadora.

- Resolución de problemas de la vida cotidiana.

- Área de Valores sociales y cívicos:

Todos los contenidos incluidos dentro de esta área se trabajaran durante todo el desarrollo del proyecto de ApS.

-El éxito personal y compartido.

-Autonomía y capacidad de emprendimiento.

- El bien común.
- La empatía.
- El diálogo y la argumentación.
- Las habilidades sociales.
- La tolerancia y respeto en el grupo.
- Trabajo solidario en grupo.
- El altruismo.
- El compromiso social.
- Los derechos del niño.

## **Etapas 2: Establecimiento de relaciones con entidades sociales**

Para llevar a cabo el proyecto, la tutora de la clase se pondrá en contacto con la entidad social con la que desea colaborar, en este caso UNICEF.

En el encuentro con la persona responsable de la entidad, la tutora le expone el proyecto de ApS y las actividades que se pretenden realizar, así como el objetivo del servicio que se pretende proporcionar. Así, se le solicitará su participación en la propuesta de ApS.

Finalmente se llegará al acuerdo para que la entidad UNICEF proporcione a la escuela material informativo sobre la situación de las personas refugiadas que buscan acogida, si es posible en Cantabria, y cómo esta entidad colabora ayudando a las que aún se encuentran en una situación vulnerable. Asimismo, se acuerda que una persona en situación de acogida pueda venir al centro educativo para dar una charla informativa sobre por qué tuvo que abandonar su país de origen y lo que ha tenido que vivir hasta llegar a Cantabria.

### **Etapa 3: Planificación**

Dado que el proyecto será diseñado para llevarlo a cabo con un grupo de 3º de Educación Primaria, el cual nunca antes ha realizado una experiencia de ApS, el docente tendrá un papel fundamental en esta etapa de planificación.

En primer lugar es necesario definir los aspectos pedagógicos que conlleva el proyecto. Para ello, se detallan los objetivos educativos que se pretenden con el aprendizaje y con el servicio que se realice.

#### **Objetivos de aprendizaje:**

- Comprender mensajes audiovisuales.
- Aprender a expresar sus ideas de manera coherente y ordenada.
- Respetar las opiniones y reflexiones de otras personas.
- Fomentar el trabajo en grupo.
- Investigar y escribir textos informativos sobre un tema concreto.
- Fomentar el desarrollo de la propia iniciativa en relación a una propuesta de mejora.

#### **Objetivos de servicio:**

- Conocer la situación de las personas refugiadas.
- Tener una percepción positiva ante personas refugiadas.
- Aprender a valorar lo que se tiene.
- Dar una segunda vida a objetos que no se utilizan.

En esta etapa también se definen las actividades que se van a llevar a cabo y cómo será evaluada la experiencia de ApS. Asimismo, se detalla el papel y funciones que deberá de tener el educador, pues a pesar de que los alumnos son los protagonistas, el docente también tiene que participar en la experiencia. Así, cumplirá las siguientes funciones:

- Será un intermediario entre los participantes del proyecto y la entidad social con la que se colabora.

- Promoverá la reflexión crítica en el alumnado a través de las diferentes actividades que se lleven a cabo durante la experiencia.
- Orientará al alumnado hacia la consecución de los objetivos propuestos en el proyecto.
- Favorecerá que se conserve un buen clima de aula en el que todos los alumnos puedan aprender, teniendo en cuenta los diferentes ritmos de aprendizaje.
- Mantendrá una buena comunicación entre los miembros del Equipo Directivo y las familias, informándoles sobre los avances del proyecto.
- Estará comprometido con el proyecto y se formará en relación al tema tratado para ser un buen apoyo de información para los estudiantes.

Por otro lado, antes de comenzar a desarrollar el proyecto también es necesario clarificar los aspectos relacionados con la gestión y organización:

- El proyecto tendrá que estar en conocimiento del Equipo Directivo del centro educativo, así como las actividades que este conlleva.
- Las familias también tendrán que conocer la experiencia que se va a desarrollar. Esta información se les hará llegar en la reunión de inicio de curso de manera detallada.
- Se definirá la temporalización destinada al desarrollo del proyecto. Este se realizará durante la hora semanal de tutoría, aunque en algún momento también se podría tomar la hora de Plástica o Lengua.
- Será necesario detallar los costes que puede conllevar el proyecto, los cuales estarán directamente relacionados con la impresión de materiales de documentación y difusión del proyecto en la escuela.

#### **Etapa 4: Preparación**

Una vez el docente ha definido los aspectos pedagógicos, de gestión y organización del proyecto de ApS, se pondrá este en conocimiento de los alumnos para que puedan aportar sus ideas y se consiga su máxima implicación en el desarrollo del proyecto.

Para motivar al grupo se plantean dos actividades para que los alumnos encuentren sentido a movilizarse por esta causa:

- En primer lugar, los alumnos visualizarán tres videos de animación llamados “Cuentos sin hadas” de UNICEF en los que se relata la historia de dos niños y una niña que tuvieron que huir de su país debido al conflicto que se vive allí. El objetivo de esta visualización es que los alumnos comiencen a familiarizarse con el tema que se va a tratar. Para ello, se otorgarán turnos de palabra a todos los niños que componen el grupo para que puedan comentar y dar su opinión sobre lo que han visto y expresar los sentimientos que les ha producido.
- Para seguir concienciándose con el asunto que se va a abordar, se buscará el testimonio directo de personas que han vivido esta situación. Para ello, se podrá contar, si están dispuestos, con algún familiar del niño sirio que acude a esta clase y una persona de la entidad con la que se colabora, UNICEF. Así, los alumnos contarán con un testimonio verídico y directo.

Una vez el grupo esté motivado para comenzar con el proyecto, es necesario organizar con el alumnado el trabajo que se llevará a cabo. Para ello, se decidirá como haremos para conseguir el objetivo propuesto.

En ese sentido, se tomará la decisión de que los alumnos trabajarán en cuatro equipos de cuatro personas cada uno para realizar todas las tareas del proyecto, tanto las generales como las propias del servicio. Estos grupos se formarán después de realizar un sociograma de la clase.

Por último, tras haber expuesto la idea de desarrollar este proyecto ante el alumnado y comenzar a realizar tareas de sensibilización sobre el tema con ellos, la decisión de elegir un nombre será responsabilidad del grupo. Para ello, cada alumno propondrá un nombre de manera anónima y, una vez expuestos todos, se elegirá de forma democrática el que consideren más adecuado. El nombre elegido sería “Acogiendo sonrisas”.

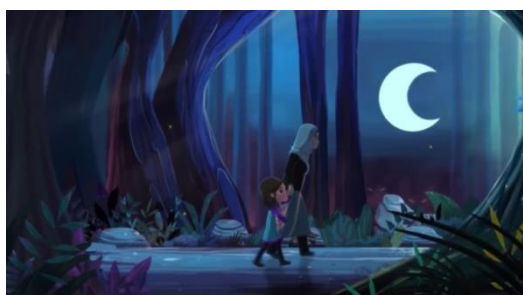
### **Etapa 5: Ejecución**

Una vez planificado todo el proyecto, llega el momento de ponerlo en práctica. Para ello, debemos tener en cuenta que es una experiencia en la que hay tanto aprendizaje como servicio.

Este proyecto pedagógico comienza con tareas de aprendizaje en el aula y finaliza con la puesta en práctica del servicio: realizar un mercadillo en el colegio con el fin de obtener fondos para destinarlo a una entidad social que colabore con personas refugiadas.

### **TAREA 1**

Durante la actividad, el alumnado visualizará tres videos de animación llamados “Mustafa sale a caminar”, “La historia de Ivine y Almohada” y “Malak y el bote”, todos ellos integrados en la serie “Cuentos sin hadas” de UNICEF. Estos videos relatan la historia de tres niños sirios que huyen de su país y ahora viven en un campo de refugiados.



*Figura 2.* Captura del corto “La historia de Ivine y Almohada”. Por UNICEF (2016).





*Figura 3.* Captura del corto “Mustafa sale a caminar”. Por UNICEF (2016).



*Figura 4.* Captura del corto “Malak y el bote”. Por UNICEF (2016).

Con el visionado de estos videos se pretende que los estudiantes comiencen a conocer el tema que se va a tratar. Además, una vez se han visto, se desarrollará la dinámica del folio giratorio. Con esta dinámica, cada grupo de trabajo recibirá tres folios (uno para cada video) en los que un alumno tendrá que escribir o dibujar lo que le ha parecido y los sentimientos que le han transmitido estas historias y, después, deberá pasarle el folio al resto de compañeros para que cada uno pueda reflejar lo que piensa.

Una vez todos los alumnos lo han completado, se cambiarán los folios con otros grupos para que sus compañeros puedan ver sus opiniones y sentimientos al respecto. Finalmente, los distintos folios serán colgados en el corcho dispuesto al fondo del aula.

Esta primera actividad será realizada en el aula de referencia del grupo, durante una clase de tutoría y fomentará el desarrollo de las competencias sociales y cívicas, la competencia en comunicación lingüística y la competencia digital.

## TAREA 2

Esta segunda tarea, al tratarse de una charla, será llevada a cabo en el salón de actos del colegio, al ser un lugar más adaptado para este tipo de actividad. De igual forma que la anterior actividad, se realizará durante la hora semanal de tutoría.

Para esta charla se contará con una persona que venga en nombre de la entidad social colaboradora y, si es posible, un familiar del niño sirio de la clase, que cuente al alumnado la situación que se vive en Siria, lo complicado que es abandonar el país y buscar otro lugar donde ser aceptado y poder comenzar una nueva vida.

Por ello, el objetivo de esta charla será que el alumnado cuente con un testimonio verídico de la dura realidad que viven las personas en ese país y lo complicado que es llegar hasta otro país, en donde buscan acogida.

Durante la charla, cada alumno contará con un folio por si desean tomar notas. De esta manera, contarán con un apoyo para la actividad que se realizará tras la charla.

En esta actividad, los niños, en sus grupos de trabajo, recopilarán toda la información que recuerden y que les haya parecido más interesante sobre la charla e irán a la sala de ordenadores, en donde realizarán un tablero de Padlet de forma colaborativa. En este tablero además podrán añadir sus propias reflexiones y opiniones. Finalmente, estos tableros estarán publicados en el blog del aula y en la página web del centro, para que todo aquel que lo desee pueda consultar el trabajo que han realizado estos estudiantes e informarse sobre la realidad de las personas refugiadas.

Además, se potenciará el desarrollo de las competencias sociales y cívicas, la competencia en comunicación lingüística y la competencia digital.

### TAREA 3

Para esta actividad se hará uso del aula de referencia del grupo durante una hora de tutoría. De esta manera, el alumnado trabajará en grupos, de forma que cada grupo va a recibir dos fotos diferentes.

Los alumnos recibirán, en primer lugar, una imagen de personas de nuestro país realizando una actividad cotidiana como puede ser: hacer la compra, viajar en tren, trabajar, ir a la escuela... En segundo lugar, se les dará una foto en la que se verán a personas sirias en campos de refugiados, en calles destrozadas, caminando en enormes grupos hacia otros lugares donde encontrar refugio, etc.



*Figura 5. Gente viajando en tren. Por Alfasi (s.f.)*



*Figura 6. Refugiados caminando por las vías del tren. Por Gurel (2020).*

Los alumnos jugarán al Scrabble con palabras relacionadas con cada foto que han observado. Así, contarán con dos tableros de Scrabble, uno para cada foto.

Posteriormente, cada grupo presentará al resto de compañeros qué han visto en cada imagen, las sensaciones y sentimientos que les produce y, por consiguiente, las palabras que han puesto en su tablero de Scrabble.

Asimismo, harán referencia al contraste que se produce entre las dos fotos que se les ha entregado.

Finalmente, en la sala de ordenadores, crearán una nube de palabras para cada imagen, con las palabras que han puesto en su tablero de Scrabble y algunas más que deseen añadir. Esta nube de palabras será impresa con la imagen a la que hace referencia y estarán colgadas en el pasillo que llega a la clase del grupo con el que se está desarrollando el proyecto de ApS.

Esta actividad tiene como fin que los alumnos, siendo conscientes de la situación que viven estas personas, valoren cómo es su vida en un país desarrollado y sin ningún conflicto. Además, también se pretende que se den cuenta de que en muchas ocasiones le damos más importancia a lo material, en lugar de valorar pequeñas cosas, como estar cerca y pasar tiempo con nuestros seres queridos.

Con esta tarea, se potenciará el desarrollo de las competencias sociales y cívicas, así como la competencia en comunicación lingüística y la competencia digital.

#### TAREA 4

En esta tarea, los estudiantes elaborarán diversos murales informativos para colgar en distintos lugares del centro escolar para que sus compañeros de colegio puedan también conocer sobre la realidad de las personas refugiadas y lo que ellos van a hacer para ayudarlos: un mercadillo en el colegio.

Asimismo, crearán cartas para sus familias en las que les contarán sobre la situación de los refugiados y les invitarán a colaborar con ellos. De esta forma, les informarán sobre el mercadillo que van a organizar, en el que podrán participar permitiendo a los niños llevar objetos de casa que ya no utilicen, llevando comida para vender, ayudándoles en la venta y, por supuesto, comprando lo que deseen.

Por todo ello, para esta tarea los alumnos contarán con el espacio de la clase de referencia y, si lo desean, con el aula de informática para poder buscar más información o elaborar los materiales en formato digital.

La finalidad de esta tarea es concienciar a las personas que les rodean acerca de la realidad social a la que ellos van a ayudar. De igual modo pretende que, si estas personas lo deseen, puedan comprar en el mercadillo que organicen y, así colaboren con la causa.

Por todo ello, durante esta tarea los alumnos desarrollarán la competencia en comunicación lingüística, las competencias sociales y cívicas y la competencia digital.

### TAREA 5

El objetivo de esta tarea no es otro que recabar objetos para poder vender en el mercadillo. Para ello, el alumnado podrá llevar al colegio distintos objetos que no utilicen: libros, juguetes, prendas de vestir, etc., con previa autorización de sus padres, y desarrollarán su creatividad en el aula, creando marca páginas, portalápices, pulseras u otros objetos, todos ellos con el fin de venderlos en el mercadillo que están organizando.

Esta actividad será realizada durante algunas semanas para que los niños tengan tiempo suficiente para crear los distintos objetos que pretenden vender.

### TAREA 6

En esta última actividad se llevará a cabo un mercadillo organizado por el grupo con el que se está realizando el proyecto de ApS.

Este mercadillo se organizará en la entrada principal del colegio y tendrá como objetivo que los niños vendan todos los objetos que han obtenido para

conseguir fondos. Estos fondos serán donados a las personas refugiadas que lo necesiten, a través de UNICEF.

El mercadillo se desarrollará durante una mañana de sábado. De esta forma, tanto la comunidad educativa como la población del lugar en el que se ubica el centro educativo pueden acudir y realizar su aportación con la causa.

También, realizarlo este día permite que muchos familiares de los estudiantes estén presentes ya que es más probable que no trabajen y, por lo tanto, pueden colaborar con el proyecto: ayudando a los niños con las ventas y el puesto que hayan creado, realizando una compra, aportando comida o algún objeto más, etc.

Finalmente, una vez el mercadillo se dé por concluido, se levantará un acta reflejando la cantidad de dinero obtenido y todo lo que se ha vendido, así como asistentes al mercadillo y participantes en el mismo.

Los datos obtenidos se les trasladarán en forma de carta a todos los agentes que ha participado en el proyecto: docentes, alumnado, familias y equipo directivo.

Asimismo, con estos datos recopilados, los alumnos podrán realizar distintos cálculos como pueden ser: ¿cuánto dinero habrían ganado si todos los asistentes hubieran gastado 2 euros? ¿Cuántas personas acudieron al mercadillo en total, contando a quienes vendían en los diferentes puestos y a los compradores? ¿Cuánto dinero he de devolver a una persona que paga un producto que cuesta 23,5 euros con tres billetes de 10 euros?

En esta actividad se potenciará el desarrollo de la competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología, así como las competencias sociales y cívicas y la competencia en comunicación lingüística.

Durante todo el proceso de ejecución se mantendrá la comunicación con la entidad social UNICEF, que colaborará con el proyecto, así como con las familias de los estudiantes, pues para la realización del mercadillo en el colegio pueden aportar objetos que fabriquen o que no utilicen para venderlo o, incluso, estar presentes en el mercadillo ayudando a los niños.

Además, para que la experiencia y los aprendizajes que conlleva no se queden en el olvido, el docente registrará lo que se vaya realizando a través de fotografías. Asimismo, irá elaborando una memoria de trabajo en la que refleje todos los procesos que se llevan a cabo, así como lo que se logre y las distintas reflexiones que los participantes vayan aportando durante la experiencia.

Toda esta información será difundida a través de la página web del centro educativo para que toda la comunidad educativa pueda conocer el proyecto de ApS que se ha realizado. De igual modo, se puede poner en conocimiento de la prensa local para que también difundan la experiencia y la sociedad pueda conocer la labor que han realizado estos alumnos, tomando conciencia sobre el tema que han realizado el ApS y pudiendo llegar a contribuir con la causa. También con la difusión del proyecto otros grupos pueden tomar ejemplo e iniciarse en una experiencia de ApS, bien sea sobre la problemática de los refugiados o sobre otra cuestión social que les interese.

Por último, durante la realización de todas las actividades planteadas en esta etapa es necesario que se busquen espacios de reflexión para poder tener conciencia de lo que está ocurriendo y lo que se está aprendiendo, lo que hará que el alumnado tenga un aprendizaje significativo a partir de la experiencia de ApS.

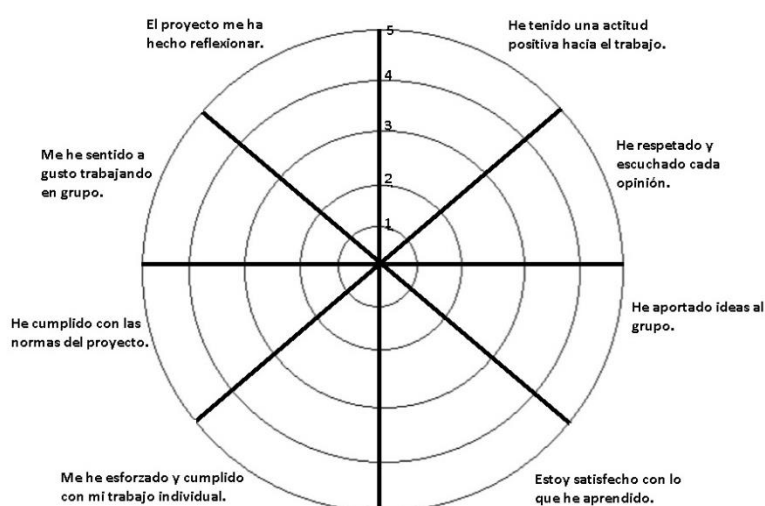
## **Etapa 6: Cierre**

Una vez llevado a cabo la ejecución del proyecto, es el momento del cierre del mismo. En esta etapa se pretende que todos los estudiantes que han participado en la experiencia realicen un balance de la misma, tanto en referencia al aprendizaje como al servicio realizado.

Para ello, cada alumno se autoevaluará a sí mismo en función de su compromiso, participación y papel dentro del proyecto. Esta evaluación la realizarán a través de una diana de evaluación, pues es un instrumento rápido y visual que permitirá al docente conocer su opinión sobre distintos aspectos del proyecto.

En esta diana de evaluación tendrán que señalar a través de diferentes niveles su grado de esfuerzo y participación en el proyecto, si han respetado y escuchado todas las opiniones, si han aportado ideas o si el proyecto les ha hecho reflexionar sobre la situación que se planteaba, como se puede ver en la siguiente figura.

De esta forma, dependiendo del espacio de diana que quede coloreada, se podrá observar la opinión de cada estudiante, en relación con los aspectos anteriormente señalados, durante el desarrollo del proyecto de ApS.



*Figura 7. Diana de evaluación para el alumnado. Elaboración propia.*



Además de cumplimentar la diana de evaluación, cada alumno explicará porqué ha dado esa puntuación a cada ítem. Así, tanto el alumnado como el docente podrán sacar conclusiones sobre el desarrollo del proyecto gracias a la opinión de los estudiantes.

Asimismo, será necesario reflexionar y evaluar el conjunto de aprendizajes conseguidos, tomando como punto de partida los objetivos de aprendizaje que se habían propuesto. Para ello se tendrá en cuenta el aprendizaje de nuevos conceptos, las competencias y habilidades desarrolladas y las actitudes y valores que se hayan puesto en práctica.

De esta manera, el alumnado creará un póster, en formato digital y que el docente imprimirá, en el que contarán lo que han aprendido en el proyecto, es decir, los nuevos conocimientos tanto teóricos como prácticos adquiridos, así como todo lo que deseen contar sobre su experiencia durante todo el proyecto de ApS.

Por otro lado, el docente habrá utilizado una plantilla de observación para valorar el compromiso, actitud, trabajo y nuevos conocimientos que ha desarrollado el grupo y cada alumno, de forma individual, durante cada actividad y el proceso completo de ApS. Asimismo, tendrá en cuenta en la evaluación todos los materiales que los estudiantes han elaborado durante el proyecto como son los Padlets y las nubes de palabras.

Todas estas opiniones y reflexiones estarán recogidas en la memoria del proyecto, para que todos los participantes en la experiencia de ApS puedan tenerlo en cuenta para futuros proyectos o iniciativas.

Por último, se planteará al alumnado la oportunidad de continuar en un futuro aprendiendo a través de la metodología del ApS. Ellos mismos serán los que tomen la decisión de continuar con el mismo proyecto, pudiendo extenderse o ser mejorado, o iniciar un nuevo proyecto sobre otra necesidad que han descubierto que pueden darla respuesta, o decidir ayudar a otro grupo que decida iniciar un proyecto de ApS, convirtiéndose en agentes sensibilizadores.

### 3.4. Evaluación del proyecto

Una vez se ha cerrado el proyecto con el alumnado es el momento de que el docente valore la experiencia. Para ello, llevará a cabo una evaluación multifocal, es decir, evaluará al grupo y cada uno de sus miembros, al trabajo en red con la entidad social, la colaboración de las familias, a sí mismo y al propio proyecto de aprendizaje-servicio.

En cuanto a la evaluación del grupo de la clase y sus miembros, además de la diana de evaluación completada por cada alumno, el docente tendrá en cuenta la evolución en cuatro ámbitos distintos:

- El interés y motivación de los estudiantes.
- El nivel académico e intelectual y los conocimientos que han adquirido en la experiencia.
- La dinámica del grupo, los roles y la gestión de los conflictos.
- El clima moral del grupo, las actitudes y los valores.

Por otro lado, para evaluar el trabajo en red con la entidad social con la que se ha colaborado (UNICEF) se le enviará un cuestionario online, creado a partir de Google Forms, para que valore: la colaboración con este proyecto de ApS, la capacidad de coordinación con el docente y el centro educativo y la idoneidad de elegir a esta entidad para participar en la experiencia. (Ver Anexo I)

Al involucrar a las familias del alumnado en el desarrollo del proyecto de ApS, también será necesaria su opinión sobre el mismo. Para ello, al igual que a la entidad social, se les enviará un cuestionario online, creado en la misma plataforma, para que valoren distintos aspectos del proyecto, como son: la comunicación entre las familias y el docente, su grado de colaboración con el proyecto y su opinión acerca de la adecuación del proyecto al alumnado. (Ver Anexo II)

Asimismo, el docente deberá autoevaluarse a sí mismo como agente educador a lo largo de todo el proceso que se ha llevado a cabo durante el proyecto. Para ello, valorará:

- Si disponía de conocimientos necesarios sobre el tema abordado.
- Si disponía de las capacidades didácticas necesarias para llevar la experiencia a cabo.
- Si ha sabido adecuar los aspectos organizativos del proyecto.
- Si ha sabido mantener una buena dinámica y clima en el grupo.
- Si ha sido correcta la relación y comunicación con el entorno.
- Cómo ha sido la vivencia personal y profesional de la experiencia.

Además, será necesario que el docente tenga en cuenta su valoración acerca de su papel en la experiencia de ApS y, por consiguiente, presente propuestas de mejora para incluir en su función como educador si se lleva a cabo un nuevo proyecto. Entre estas propuestas se pueden encontrar aspectos como: otorgar aún mayor protagonismo al alumnado, tener un mayor conocimiento sobre el tema que se aborde o mantener una mejor comunicación con la entidad social y las familias, contando también con un mayor protagonismo e iniciativa en el proyecto.

Por último, realizará una evaluación del proyecto que se ha realizado. Para ello, tendrá en cuenta una memoria final que elaborará en la que recoja toda la experiencia vivida y se exprese si ha sido un buen proyecto, si sería deseable repetirlo, si es necesario realizar modificaciones, etc. Además, esta memoria también servirá para que otros grupos puedan consultarlo e inspirarse para comenzar a realizar un proyecto de ApS.

#### 4. CONCLUSIONES

A lo largo de este Trabajo de Fin de Grado se ha abordado la metodología del aprendizaje-servicio. A pesar de que se trata de una metodología innovadora, su origen no es tan reciente, aunque supera propuestas curriculares mucho más tradicionales que se siguen empleando en la actualidad. A diferencia de estas últimas, el ApS ofrece un servicio a la comunidad partiendo de una necesidad evidente.

De esta forma, los estudiantes son conscientes de las necesidades y problemáticas sociales que se pueden encontrar en su entorno más próximo. El ApS intenta ayudar a mejorar la realidad social, llevando las problemáticas existentes al aula. Así, los alumnos tratan de darles respuesta desde el aula, aprendiendo a preocuparse y resolver estos problemas, formándose de esta manera para en un futuro ser ciudadanos competentes, responsables y preocupados por mejorar su entorno.

Asimismo, el alumno es el protagonista del aprendizaje, siendo el maestro el que planifica el proceso que se va a seguir para llevar a cabo el aprendizaje y el servicio.

Para tal fin, el alumnado debe trabajar en equipo, lo cual es una premisa muy relevante para su futuro, en el que muy posiblemente tendrán que colaborar con otras personas para lograr un objetivo laboral.

Por otro lado, cabe destacar que he alcanzado los objetivos propuestos al inicio del Trabajo, permitiendo mejorar mis conocimientos sobre el ApS y el ABP. Asimismo, a pesar de que el proyecto no ha sido implementado, he adquirido conocimientos que serán de gran utilidad para en un futuro poder aplicarlo en el aula.

La profesión de un maestro requiere de una formación continua, por lo tanto, si en un tiempo esta metodología fuese mejorada o ampliada o apareciesen otras nuevas, necesitaré conocer aquellos nuevos aspectos que surjan y por los que se rijan.

Finalizado este trabajo, he reflexionado acerca de cómo el ApS se asocia con la competencia de aprender a aprender, aplicando los contenidos a situaciones reales, fomentando habilidades como la iniciativa, la empatía y el espíritu emprendedor y de investigación de los alumnos.

## 5. PROSPECTIVA

En este apartado haré alusión a cómo continuar desarrollando el tema abordado durante este Trabajo de Fin de Grado.

Existen dos posibles líneas de trabajo con las que continuar desarrollando el tema expuesto en este Trabajo, al constar el mismo de dos partes: el marco teórico, en el que se ha revisado la literatura existente, y una propuesta teórica de un proyecto, que no se ha llevado a la práctica.

En primer lugar, sería conveniente seguir profundizando en el conocimiento teórico de la metodología del ApS, así como en la del Aprendizaje Basado en Proyectos. Es importante que un docente continúe con una formación constante para conocer las diferentes metodologías que surgen y que puede aplicar en el aula para poder innovar y que la clase no se sumerja en una monotonía en donde los alumnos no se encuentren motivados por continuar aprendiendo.

De esta manera, profundizar en el conocimiento acerca del ApS y el ABP podrá resultar de gran utilidad a la hora de trabajar con el alumnado, pues se trata de dos metodologías en las que se fomenta el protagonismo del estudiante en el proceso de aprendizaje, consiguiendo un aprendizaje significativo dando respuesta a una necesidad social evidente.

Por otro lado, aunque el conocimiento de la teoría siempre es necesario, no menos importante es aplicarlo al aula. Por ello, otra forma de continuar esta línea de trabajo sería llevar a cabo el proyecto propuesto en un aula de Educación Primaria.

De esta manera, se pueden incluir otros apartados en el proyecto más reales y adaptados a un aula en concreto, pues las necesidades del alumnado son distintas en cada aula y entre cada alumno. Se podrán incluir, por lo tanto, apartados vinculados a la atención a la diversidad, pues no nos debemos olvidar de que cada niño es un ser único y, como consecuencia, sus necesidades también lo son.

Asimismo, se podría añadir otro apartado referente a las dificultades a la hora de implementarlo. Cuando llevas un proyecto a la práctica pueden aparecer necesidades previamente no contempladas.

Por último, cabe destacar la adaptación del proyecto de ApS a una necesidad social real, como puede ser actualmente la ayuda a las personas afectadas por la pandemia del COVID-19. No solamente hay que tener en cuenta la soledad que viven las personas que se contagian y deben permanecer aisladas, sino que también muchas familias se están viendo con dificultades económicas para obtener productos necesarios como pueden ser los alimentos.

De esta forma, se puede iniciar un proyecto de ApS para ayudar a estas personas. Por ejemplo, desde algunos hospitales se ha habilitado una página en la que todo el mundo puede escribir una carta para que las personas enfermas no se sientan solas. Así, los alumnos podrían enviar cartas a estas personas al mismo tiempo que siguen tomando conciencia sobre la dura situación que se está viviendo en todo el planeta y la gran importancia que tiene mantener una buena higiene para no seguir propagando el virus.

En definitiva, se podría comprobar la adecuación del proyecto a la realidad del aula, en donde hay que valorar y tener en cuenta las diferentes necesidades, capacidades y ritmos de aprendizaje de los alumnos para plantear y estructurar las actividades de una forma u otra más adecuada.

Por último, me gustaría finalizar este TFG y, por lo tanto, mi Grado en Educación Primaria con una cita sobre Benjamin Franklin que un profesor me enseñó al inicio de este Grado y he tenido y tendré presente desde entonces:

“Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo”.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- Batlle, R. (2010). Aprendizaje-servicio y entidades sociales. *Aula de Innovación educativa*, (192), 66-68. Recuperado de <http://roserbatlle.net/wp-content/uploads/2010/07/aprendizaje-servicio-y-entidades-sociales.pdf>
- Batlle, R. (2011). ¿De qué hablamos cuando hablamos de aprendizaje-servicio? *Crítica*, 972(61), 49-54. Recuperado de <http://roserbatlle.net/wp-content/uploads/2012/02/de-que-hablamos-cuando-hablamos-de-aps-revista-crc3adtica1.pdf>
- Batlle, R. & Escoda, E. (s.f.). *100 buenas prácticas de aprendizaje-servicio*. Recuperado de <https://redaps.files.wordpress.com/2019/12/100-buenas-prc3a1cticas-de-aprendizaje-servicio-102342.pdf>
- Fernández, A. (2006). Metodologías activas para la formación de competencias. *Educatio siglo XXI*, 24, 35-56.
- Mangas, S. L., & Martínez-Odría, A. (2012). La implantación y difusión del Aprendizaje-Servicio en el contexto educativo español. Retos de futuro de una metodología de enseñanza-aprendizaje para promover la innovación en la Educación Superior. *Revista del Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació*, 1(1). Recuperado de <https://www.cidui.org/revistacidui/index.php/cidui/article/view/122/110>
- Ochoa, A., Pérez, L. M., & Salinas, J. J. (2018). El aprendizaje-servicio (APS) como práctica expansiva y transformadora. *Revista Iberoamericana de Educación*, 76, 15-34. <http://dx.doi.org/doi:10.35362/rie7602846>
- Paredes, D. M. (2018). Aprendizaje-servicio: Una práctica educativa innovadora que promueve el desarrollo de competencias del estudiantado universitario. *Actualidades Investigativas En Educación*, 18(3), 1-22. <http://dx.doi.org/doi:10.15517/aie.v18i3.34418>

- Puig, J.; Batlle, R.; Bosch, C.; de la Cerda, M.; Climent, T.; Gijón, M., “...” y Trilla, J. (2009). *Aprendizaje servicio (ApS). Educación y compromiso cívico*. Barcelona: Graó.
- Puig, J. M., Batlle, R., Bosch, C. & Palos, J. (2007). *Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía*. Barcelona: Octaedro.
- Puig, J. M., Gijón, M., Martín, X., & Rubio, L. (2011). Aprendizaje-servicio y Educación para la Ciudadanía. *Revista de educación*, 201, 45-67. Recuperado de [http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/1000/2011\\_Puig\\_Aprendizaje-servicio%20y%20Educaci%C3%B3n%20para%20la%20Ciudadan%C3%ADa.pdf?sequence=1](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/1000/2011_Puig_Aprendizaje-servicio%20y%20Educaci%C3%B3n%20para%20la%20Ciudadan%C3%ADa.pdf?sequence=1)
- Puig, J. M., Martín, X., & Batlle, R. (2008). *Cómo iniciar un proyecto de aprendizaje y servicio solidario*. Recuperado de <http://www.zerbikas.es/wp-content/uploads/2015/07/1.pdf>
- Tapia, M. N. (2005). Aprendizaje y servicio solidaria en las escuelas Argentinas: Una visión descriptiva a partir de las experiencias presentadas al Premio Presidencial Escuelas Solidarias (2000–2001). Recuperado de [https://openscholarship.wustl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1493&context=csd\\_research](https://openscholarship.wustl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1493&context=csd_research)
- Tapia, M. N. (2005). *La pràctica solidària com a pedagogia de la ciutadania activa*. Recuperado de <https://www.fbofill.cat/sites/default/files/434.pdf>
- Trujillo, F. (2015). *Aprendizaje basado en proyectos. Infantil, Primaria y Secundaria*. Recuperado de [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=XslmCwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=Trujillo,+F.+\(2015\).+Aprendizaje+basado+en+proyectos.+Infantil,+Primaria+y+Secundaria.+Ministerio+de+Educaci%C3%B3n.&ots=pPYugmOxG9&sig=SC7IPmFcMIAa-fP07exuwApZOEI#v=onepage&q=Trujillo%2C%20F.%20\(2015\).%20Apr](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=XslmCwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=Trujillo,+F.+(2015).+Aprendizaje+basado+en+proyectos.+Infantil,+Primaria+y+Secundaria.+Ministerio+de+Educaci%C3%B3n.&ots=pPYugmOxG9&sig=SC7IPmFcMIAa-fP07exuwApZOEI#v=onepage&q=Trujillo%2C%20F.%20(2015).%20Apr)



[endizaje%20basado%20en%20proyectos.%20Infantil%2C%20Primaria%20y%20Secundaria.%20Ministerio%20de%20Educaci%C3%B3n.&f=false](#)

## 7. ANEXOS

### ANEXO I: Cuestionario de evaluación para la entidad social.

#### Cuestionario de evaluación para la entidad social

A continuación se presenta un pequeño cuestionario para que el responsable de la entidad social con el que el docente se ha comunicado pueda rellenarlo, aportando su valoración y opinión acerca del proyecto de aprendizaje-servicio que se ha desarrollado con el alumnado. Rellenarlo no llevará más de cinco minutos, por lo que se agradece que lo complete para poder mejor en futuros proyectos. ¡Muchas gracias!

**\*Obligatorio**

¿Considera adecuado que se escogiera su entidad social para participar en este proyecto? \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Nada adecuado ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy adecuado

Si su respuesta es negativa, ¿por qué?

Tu respuesta

Valore la comunicación y colaboración con el docente responsable del proyecto y con el equipo directivo del centro: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Muy mala ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy buena

¿Cree que sus aportaciones en el proyecto han sido de ayuda? \*

- ☐ Sí  
☐ No  
☐ Tal vez

Valore su colaboración en el proyecto: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Muy mala ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy buena

¿Cree que los contenidos tratados durante el proyecto son adecuados para niños de esta edad? \*

- ☐ Sí  
☐ No

Valore la organización del proyecto: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Muy mala ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy buena

¿Tiene alguna sugerencia de mejora para el proyecto?

Tu respuesta

En el siguiente espacio puede realizar los comentarios que desee sobre la experiencia de ApS:

Tu respuesta

Enviar

## ANEXO II: Cuestionario de evaluación para las familias.

### Cuestionario de evaluación para las familias

A continuación se presenta un pequeño cuestionario para que las familias podáis rellenarlo, aportando vuestra valoración y opinión acerca del proyecto de aprendizaje-servicio que se ha desarrollado con el alumnado. Rellenarlo no llevará más de cinco minutos, por lo que se agradece que lo completéis para poder mejorar en futuros proyectos. ¡Muchas gracias!

\*Obligatorio

¿Había hablado alguna vez de este tema con su hijo/a? \*

Nada      1      2      3      4      5      Mucho  
☐      ☐      ☐      ☐      ☐

Desde que se ha iniciado el proyecto, ¿se ha tratado el tema en casa? \*

☐ Sí  
☐ No

¿Considera que hubiera sido necesario una preparación previa para que los familiares participasen en la experiencia? \*

☐ Sí  
☐ No

¿Ha adquirido nuevos conocimientos gracias al proyecto? \*

Ninguno      1      2      3      4      5      Muchos  
☐      ☐      ☐      ☐      ☐

¿Cree que los contenidos que se tratan son adecuados para niños de esta edad? \*

☐ Sí  
☐ No  
☐ Tal vez

Valore su nivel de esfuerzo en el proyecto: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
No me he esforzado nada      ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐      Me he esforzado mucho

Valore su grado de participación en el proyecto: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
No he participado      ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐      He participado en todo

¿Tiene alguna sugerencia de mejora para el proyecto?

Tu respuesta

Si desea realizar algún comentario más sobre el proyecto, puede escribirlo aquí:

Tu respuesta

Enviar